

La 'UCE' recibió 7.357 demandas de los consumidores palentinos

Los servicios públicos acapararon el 33,77% de las consultas y el 48,27% de las reclamaciones

• La cifra representa un incremento de 623 actuaciones con respecto del ejercicio 2010. Telefonía e Internet constituyó el 23,25% de las consultas y el 26,73% de las reclamaciones.

DP / PALENCIA

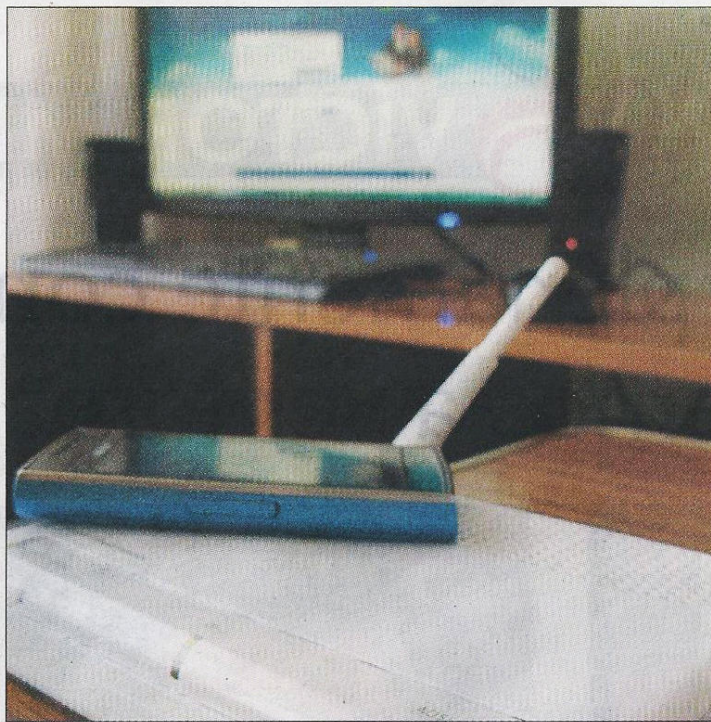
La *Unión de Consumidores de Palencia-UCE* recibió el pasado año 7.357 demandas de los consumidores y usuarios palentinos, de ellas 5.505 fueron consultas y 1.852 reclamaciones. Supone 623 más que en 2010, en el que atendió 6.734 (5.044 consultas y 1.690 reclamaciones)

Del número de consultas y reclamaciones atendidas, 5.611 correspondieron a la oficina de la capital, 682 al servicio de Aguilar, 476 al de Saldaña, 472 al de Dueñas y 127 al de Grijeta. El mayor aumento se dio en la capital, seguida de Aguilar; se estabilizó en Saldaña y aumentó algo en Dueñas y Grijeta.

Como dato curioso, *UCE-Palencia* resalta que cada vez acude un mayor número de consumidores de Guardo a Saldaña y Palencia, por lo que la organización está realizando las gestiones oportunas para implantarlo en la localidad.

A lo largo de 2011 continuó el «espectacular» aumento de demandas de los usuarios de los servicios públicos en general y del de telefonía/Internet en particular. Concretamente los primeros acapararon el 33,77% de las consultas y el 48,27% de las reclamaciones y el de telefonía e Internet el 23,25% y el 26,73%. Otro dato «muy a tener en cuenta» es que los servicios de electricidad representaron el 8,47% de las consultas y el 16,58% de las reclamaciones, muchas de ellas realizadas en Saldaña y Aguilar.

El sector de la vivienda supuso el 15,40% de las demandas y el bancario contabilizó el 5,84%, un 9,7% más que el 2010. También hay que hablar de alza en cuanto a consultas y reclamaciones en el comercio, con un 7,6% del total y



Telefonía e Internet, sectores en los más reclamaciones se registran. / G.A.

un aumento respecto a 2010 del 13,8%. El sector de los seguros, con una cuota del 4,8%, también experimentó un aumento del 28,4%. Asimismo, el apartado correspondiente a reparaciones, con un 6,8% de las demandas totales, subió respecto al año anterior en un 14,8%.

En el sector turismo se incrementó en cuanto al porcentaje sobre el año anterior en un 8,5%, si bien representó el 5,4% del total de las consultas y reclamaciones recibidas. También en sanidad, con un 6,8% de cuota respecto al total, subió el número de consultas y reclamaciones, un 8,2% con respecto a 2010. Las demandas recibidas sobre la sanidad pública descendie-

ron mientras que subieron las relacionadas con la privada.

Alimentación supuso el 2,87% de las demandas, con un descenso de casi un 20% sobre 2010 y los demás, como farmacia, con un 0,15% y otros servicios con un 1,17%, tienen poca incidencia. Bienes tangibles queda únicamente reducido a las consultas que hacen afectados cada vez que se produce alguna novedad sobre los recursos de *Forum* y *Afinsa*.

Estos datos llevan a la *Unión de Consumidores de Palencia* a decir que la crisis económica hace que los consumidores y usuarios se fijan más en las compras que realizan y en los servicios que les pres-

Las cifras

7.357 demandas atendió la 'Unión de Consumidores de Palencia-UCE' el pasado año. De ellas, 5.505 fueron consultas y 1.852 reclamaciones.

623 actuaciones más que en el ejercicio 2010, en el que la 'Unión de Consumidores de Palencia-UCE' contabilizó 5.044 consultas y 1.690 reclamaciones (6.734 en total).

5.611 consultas y reclamaciones correspondieron a la oficina de la capital, 682 al servicio en Aguilar de Campoo, 476 al de Saldaña, 472 al de Dueñas y 127 al de Grijeta.

33,77% de las consultas y el **48,27%** de las reclamaciones atendidas estaban relacionadas con los servicios públicos. Las de Telefonía e Internet representaron el 23,25% y el 26,73%.

tan, poniendo más atención a detalles en los que en la anterior situación más benigna no se fijaban. Asimismo, se ha notado que la mayor demanda en el sector bancario se debe a los cobros de comisiones en entidades donde antes no se cobraban y a problemas con las hipotecas. También señala que se consulta y reclama más en el sector de seguros fundamentalmente por disconformidad con la cobertura de siniestros. UCE comenta además que el sector de las telecomunicaciones «sigue dando mucho mas trabajo que el debido» y destaca la «importante» la incidencia de demandas sobre los SMS *Premium*.

Las generaciones de 'ACUP' no quieren perder el contacto

DP / PALENCIA

La *Asociación Cultural Universitaria Palentina, ACUP* reunió ayer a las distintas Juntas Directivas en un acto con el que cerró su 25 Aniversario. El presidente actual, Álvaro Calvo, se mostró muy satisfecho del encuentro, en el que se puso de manifiesto el interés de no perder el contacto entre generaciones. Asimismo, se propusieron medios para la colaboración, como pronunciar alguna conferencia.

La actual Junta Directiva de *ACUP* cumplirá sus dos años en

septiembre. Sobre la mesa tiene asuntos como lo recortes presupuestarios y cómo hacerles frente, entre otros frentes en el de los empleados que tiene.

En el capítulo de actuaciones, está arrancando el proyecto de radio por Internet y las Comisiones se ha sumado la de los juegos en red.

Asimismo cabe señalar que el Grupo de Fotografía de *ACUP* organizó ayer un taller sobre astrofotografía en el que se vieron los fundamentos básicos para poder fotografiar estrellas y alguna noticia sobre fotografía nocturna.



'ACUP' reunió ayer a los directivos de sus 25 años de trayectoria. / EVA GARRIDO

CINES *Ortega*
7
y MULTICINES
AVENIDA

DIARIO PALENTINO
TE INVITA AL CINE

Rellena este cupón y llévalo hasta nuestras oficinas antes de las 13:30 horas de los miércoles. Cada jueves y viernes una lista con los ganadores saldrá publicada en nuestras páginas

CADA SEMANA
5 ENTRADAS

Nombre.....

Dirección.....

Teléfono.....



*El firmante autoriza expresamente que los datos de carácter personal recabados en el presente cupón sean incluidos para su tratamiento, estrictamente confidencial, en un fichero cuyo responsable y destinatario es DIARIO PALENTINO-EL DÍA DE PALENCIA, SA (con CIF nº A-09310715 y domicilio en Palencia, C/ Mayor 52), con la finalidad de gestionar su participación en este sorteo y poder, igualmente, publicar el nombre de los agraciados en el DIARIO PALENTINO. La autorización al tratamiento indicado de dichos datos es obligatoria, imposibilitándose el mantenimiento del servicio en caso contrario. Así mismo, el firmante autoriza expresamente a que sus datos puedan ser utilizados también para futuras comunicaciones con fines comerciales ó promocionales. Por último, se le informa de que tiene el derecho de ejercer por escrito, mediante carta dirigida a la dirección anteriormente indicada, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, en los términos previstos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.